



Agregando Valor a los negocios

Misión

Apoyar eficientemente a nuestros Clientes en el logro de sus objetivos; identificando oportunidades de mejora, creando y estableciendo soluciones que agreguen valor a sus negocios.

Visión

La eficiencia en cualquier organización siempre puede ser mejorada.

Valores

- **Pasión por la Excelencia**
- **Las personas son el principal recurso en la empresa**
- **Compromiso con los objetivos de nuestros clientes**
- **Compromiso con los objetivos de los accionistas**
- **Trabajo en Equipo**

Nuestro Mensaje:

En el mundo de los negocios, las empresas se encuentran compitiendo en un ambiente de cambio continuo, por lo que las organizaciones deben adaptarse mental y funcionalmente a esta realidad ya que de no hacerlo, se pone en riesgo su continuidad y competencia.

La velocidad para adaptarse a los cambios es un factor crítico, la Dirección tiene que trabajar continuamente en el desarrollo de procesos eficientes y económicos que den Valor Agregado a la empresa, a sus accionistas y a sus Clientes, creando una sólida base para su crecimiento.

Se requiere de procesos claramente identificados, interrelacionados, controlados y gerenciados para lograr eficiencia en los negocios, del mismo modo, el identificar y tercerizar los procesos que no están focalizados en el negocio es cada día más importante.

La Mejora Continua en los procesos de negocios es crítica. Se requiere un cambio en las personas y en sus actitudes, de manera que manejen procesos eficientes, claramente definidos, controlados y gerenciados.

En AVC, nuestro propósito es el de ofrecer las mejores soluciones posibles y servicios con la flexibilidad necesaria para hacer a su empresa más competitiva.

*Ing. Miguel Sánchez Margallo
Added Value Consulting S.A.C.
Gerente General*

¿Que hacemos por su empresa?

Added Value Consulting, es una empresa de Servicio de Consultoría que brinda apoyo estratégico para mejorar los procesos de las empresas y añadir valor a los negocios de nuestros Clientes y (de) sus accionistas.

Nuestros servicios están dirigidos (entre otros) al desarrollo de proyectos de:

- *Diagnostico Situacional*
- *Gerencia de Procesos*
- *Reingeniería de procesos*
- *Optimizar el flujo del proceso administrativo en la oficina*
- *Reducción de Costos*
- *Indicadores de Gestión / Business Balanced Score Card (BBSC)*
- *Logística Estratégica*
 - *Almacenes*
 - *Administración*
 - *Control*

Nuestro lineamiento estratégico para lograr un Proceso de cambio exitoso se sustenta en el trabajo en equipo, tanto con la Dirección como con el personal de línea, seguido con la instalación de un proceso sistemático, simple y sostenido de Mejora Continua que permita a la empresa ser exitosa.

Nuestra metodología conduce al equipo humano a seguir un minucioso proceso de planificación, ejecución, control, seguimiento y control de calidad.

En Avc, damos el coaching necesario para implementar procesos de cambio así como para la aplicación de nuevos modelos.

Es de gran importancia para la gestión de una empresa que los procesos del negocio se mantengan alineados y controlados, con la finalidad de lograr un uso eficiente e intensivo de los recursos con que se cuenta.

Cuando este aspecto es "olvidado" por las urgencias y presiones del entorno, esto ocasiona que:

- Los procesos no se cumplan
- Se improvisen e "implementen" nuevos procesos
- La calidad de los servicios se deteriore
- Se tomen riesgos innecesarios
- Se obvien los controles.
- Se incremente el desperdicio
- Baje la eficiencia
- Disminuya la satisfacción de los clientes

Nosotros podemos ayudarlo a:

- Reducir costos operacionales
- Mejorar la calidad del servicio
- Reducir y controlar riesgos
- Identificar nuevas oportunidades de negocio
- Comprender mejor las necesidades de los clientes.
- Reducir los costes operativos a través de la eficacia en la gestión.
- Mejorar la calidad del servicio.

Le ofrecemos para mejorar su empresa:

- Diagnostico situacional
 - Detectar Áreas que presentan problemas
- Documentar procesos
- Diseño de nuevos procesos
- Establecer e implementar un Plan de Mejoras
- Identificar oportunidades para reducir costos, mejorar la eficiencia, etc.
- Optimizar e implantar procesos claros, eficientes y estandarizados.

En los aspectos de Logística, apoyamos a la Dirección en la implementación y desarrollo de una logística interna adecuadamente estructurada que brinde servicios de calidad, eficiente, confiable y mensurable. Administrando la cadena de abastecimiento hasta la entrega a satisfacción del Cliente Final.

Lo asesoramos para lograr una adecuada Tercerización (outsourcing) del servicio de Almacenes y Distribución Física, evitando distraer los recursos de la empresa en aspectos no centrales del negocio, reduciendo costos e incrementando la eficiencia.

Para lograr el éxito en un proceso de cambio, en Added Value Consulting ponemos énfasis en cinco puntos:

Orden: Maximizar la coordinación para evitar que los proyectos entren en conflicto unos con otros.

Acciones: Las palabras y aspiraciones se deben convertir en acciones y productos concretos, facilitando los medios necesarios para conseguir el Cambio.

Conducción: Liderazgo y Compromiso de los ejecutivos responsables del proyecto con un empuje sostenido durante todo el proceso de Cambio.

Voluntad: Además de una muy buena planificación y análisis para ejecutar el cambio, es imprescindible que cada persona acepte su parte de responsabilidad y compromiso con el Cambio.

Consolidar el cambio: Establecer, integrar y mantener en el tiempo los logros como parte de la gestión de la operación.

Muchas veces los proyectos de cambio fracasan o son realizados de manera incompleta. Las principales razones por las que los Procesos de Cambio fallan son las siguientes:

Alcance muy limitado
Carencia de equipos de proyectos
La Dirección de la empresa no se involucra
Las expectativas no son realistas
Carencia de habilidades y experiencia en el equipo
Carencia de liderazgo
Nivel ejecutivo no convencido
Limitaciones en el sistema
Resistencia al cambio

La resistencia al cambio, es el motivo más importante y el que genera el porcentaje más alto de fracasos en los proyectos de mejora en las empresas.

Con la finalidad de evitar los fracasos antes indicados, la metodología y los elementos clave que empleamos para desarrollar exitosamente nuestros proyectos de mejora son:

Dirección del Proyecto compartida; Added Value Consulting – Cliente

Equipo de Trabajo Mixto: Personal del Cliente aporta los conocimientos técnicos de su negocio y el equipo de trabajo de Added Value Consulting se orienta a la obtención de resultados con la metodología de Gestión del Cambio

Establecer un Plan de Trabajo detallado; con los objetivos, metas, actividades y cronograma de trabajo detallado.

Reuniones de trabajo; con personal clave del cliente para la toma de decisiones relativas al Proyecto y sus avances

Planificación de las acciones; para alcanzar los objetivos y medir el impacto previsto en la organización.



Nuestra empresa no crea dependencia, transfiere su experiencia y conocimientos a sus Clientes, es decir agregamos valor a su empresa.

Por principios de ética profesional y de valores, en Added Value Consulting garantizamos la reserva y trato confidencial de la información de nuestros Clientes.

Nuestros Clientes:



- Philips Lighting de Brasil
Sao Paulo – Brasil
- Philips Lighting de Ecuador
Quito – Ecuador
- Philips Peruana S.A.
Lima – Perú
- Philips Consumer Electronics de Chile
Santiago – Chile



- BRIGHTSTAR PERÚ S.R.L.
Lima – Perú



- Promotora de Turismo Nuevo Mundo S.A.
Lima – Perú



- Dirección Estratégica S.A.
Lima – Perú



- Stoller Perú S.A.
Lima – Perú



- Sociedad Nacional de Industrias
Lima – Perú



- Envases Especiales S.A.C.
Lima – Perú



- X RAY Service S.A.
Lima – Perú

La información de nuestra empresa es la siguiente:

Razón social: ADDED VALUE CONSULTING S.A.C.

Gte. General: Ing. Miguel Sánchez M.

Teléfonos: (51 1) 578 38 86 - Móvil 99832 1324

e-mail: m.sanchez@addedvaluecons.com

Nuestro WEB site: <http://www.addedvaluecons.com/>

Quedamos a su entera disposición para ampliar o responder personalmente a sus requerimientos de servicio.

**"Serenidad para aceptar las cosas que no podemos cambiar,
Valor para cambiar las que podemos y sabiduría
para poder distinguir la diferencia"**

Epícteto 50-130 dc